



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน สำนักงานสภาสถาบัน งานตรวจสอบ ๓๒๓๙

ที่ อว ๗๐๑๗/e ๐๒๘๗ วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรียน อธิการบดี

ตามที่ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้ดำเนินการจัดทำแนวปฏิบัติในการรับเรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางในการร้องเรียนสำหรับบุคลากร นักศึกษาของสถาบัน และบุคคลทั่วไป เพื่อรับเรื่องร้องเรียน หรือให้ข้อเสนอแนะในการให้บริการ ผ่านตู้ปณ. ๑๐ ปณศ. ลาดกระบัง ๑๐๕๒๐ และการร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานสภาสถาบัน นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ได้สรุปผลการดำเนินการดังกล่าว ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ ดังนี้ (ตามเอกสารแนบ)

๑. การเปิดตู้ปณ. ๑๐ ปณศ. ลาดกระบัง ปรากฏว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียน ในตู้ปณ.
๒. การร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสภาสถาบัน พบเรื่องร้องเรียนทั่วไปทั้งหมด ๖ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จตามกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนแล้ว จำนวน ๕ เรื่อง อยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(รองศาสตราจารย์ ดร.อนุวัฒน์ จางวนิชเลิศ)

รองอธิการบดีอาวุโสฝ่ายบริหารวิชาการ

๒๘ พ.ค. ๖๓ เวลา ๑๔:๑๗:๔๙ Non-PKI Server Sign-LN

Signature Code : RgAyA-DMANQ-BDADQ-AOAA0

เรียน อธิการบดี

ตามที่สำนักงานสภาสถาบันได้ดำเนินการจัดทำแนวทางการรับเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤษภาคม 2563 ไว้จำนวน 2 ช่องทาง

- 1 ผ่านตู้ ปณศ.ลาดกระบัง ไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียน
 - 2 ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสภาสถาบันปรากฏมีเรื่องร้องเรียน จำนวน 6 เรื่องและดำเนินการแล้วเสร็จ 5 เรื่อง คงเหลืออยู่ระหว่างการดำเนินการ 1 เรื่อง
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางมาลี เนตรศรี)

ผู้ปฏิบัติงานบริหาร

๒๘ พ.ค. ๖๓ เวลา ๑๕:๑๒:๒๕Non-PKI Server Sign-LN

Signature Code : NQBFA-DIAMQ-A3ADQ-AQwAy

เรียน อธิการบดี

ตามที่สำนักงานสภาสถาบันได้ดำเนินการจัดทำแนวทางการรับเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤษภาคม 2563 ไว้จำนวน 2 ช่องทาง

- 1 ผ่านตู้ ปณศ.ลาดกระบัง ไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียน
 - 2 ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสภาสถาบันปรากฏมีเรื่องร้องเรียน จำนวน 6 เรื่องและดำเนินการแล้วเสร็จ 5 เรื่อง คงเหลืออยู่ระหว่างการดำเนินการ 1 เรื่อง
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายโกมล วาดเขียน)

ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารงานทั่วไปและประชาสัมพันธ์

๒๘ พ.ค. ๖๓ เวลา ๑๕:๒๔:๑๙Non-PKI Server Sign-LN

Signature Code : OABCA-DkAMw-A1AEE-AMwAw

เรียนอธิการบดี

เพื่อโปรดทราบ สำนักงานสภาสถาบันได้จัดทำแนวทางการรับเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤษภาคม 2563 ทั้งสองช่องทาง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชลิตา อุทะหา)

รองอธิการบดีฝ่ายสื่อสารองค์กร

๒๘ พ.ค. ๖๓ เวลา ๑๕:๕๑:๐๘Non-PKI Server Sign-LN

Signature Code : MAAY-A-DgANQ-AwADY-AQQBD

(ศาสตราจารย์ ดร. สุขชีวีร์ สุวรรณสวัสดิ์)

อธิการบดี

เปิดตู้ ปณ. 10 วันที่ 28 พฤษภาคม 2563

