



## บันทึกข้อความ

หน่วยงาน สำนักงานสภาสถาบัน งานตรวจสอบ ๓๒๓๙

ที่ อว ๗๐๑๗/๕ ๐๓๔๙

วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓

เรียน อธิการบดี

ตามที่ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้ดำเนินการจัดทำแนวปฏิบัติในการรับเรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางในการร้องเรียนสำหรับบุคลากร นักศึกษาของสถาบัน และบุคคลทั่วไป เพื่อรับเรื่องร้องเรียน หรือให้ข้อเสนอแนะในการให้บริการ ผ่านตู้ปณ. ๑๐ ปณศ. ลาดกระบัง ๑๐๕๒๐ และการร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานสภาสถาบัน นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ได้สรุปผลการดำเนินการดังกล่าว ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓ ดังนี้ (ตามเอกสารแนบ)

๑. การเปิดตู้ปณ. ๑๐ ปณศ. ลาดกระบัง ปรากฏว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียน ในตู้ปณ.
๒. การร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสภาสถาบัน พบเรื่องร้องเรียนทั่วไปทั้งหมด ๔ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จตามกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนแล้ว จำนวน ๓ เรื่อง อยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(รองศาสตราจารย์ ดร.อนุวัฒน์ งามวนิชเลิศ)

รองอธิการบดีอาวุโสฝ่ายบริหารวิชาการ

๓๐ มิ.ย. ๖๓ เวลา ๒๑:๕๑:๕๔ Non-PKI Server Sign-LN

Signature Code : QgBDA-DEARg-AyAEU-AOAA2

เรียน อธิการบดี

ตามที่สำนักงานสภาสถาบันได้รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ ตามช่องทางผ่านตู้ปณ. ๑๐ ปณศ. ลาดกระบัง ๑๐๕๒๐ และทางเว็บไซต์ของสำนักงานสภาสถาบัน นั้น พบเรื่องร้องเรียน จำนวน ๔ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๓ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางมาลี เนตรศรี)

ผู้ปฏิบัติงานบริหาร

๐๑ ก.ค. ๖๓ เวลา ๑๐:๐๙:๕๓Non-PKI Server Sign-LN

Signature Code : NgBFA-DIAOA-AyAEQ-ARAA1

ตามที่สำนักงานสภาสถาบันได้รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ ตามช่องทางผ่านตู้ปณ. ๑๐ ปณศ. ลาดกระบัง ๑๐๕๒๐ และทางเว็บไซต์ของสำนักงานสภาสถาบัน นั้น พบเรื่องร้องเรียน จำนวน ๔ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๓ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายโกมล วาดเขียน)

ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารงานทั่วไปและประชาสัมพันธ์

๐๑ ก.ค. ๖๓ เวลา ๑๙:๑๙:๕๖Non-PKI Server Sign-LN

Signature Code : QwBCA-DMANA-AxADM-ARQA1

เรียน อธิการบดี

เพื่อโปรดทราบ ตามที่สำนักงานสภาสถาบันได้รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ ตามช่องทางผ่านตู้ปณ. ๑๐ ปณศ. ลาดกระบัง ๑๐๕๒๐ และทางเว็บไซต์ของสำนักงานสภาสถาบัน นั้น พบเรื่องร้องเรียน จำนวน ๔ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๓ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชลิตา อุทะไภ)

รองอธิการบดีฝ่ายสื่อสารองค์กร

๐๒ ก.ค. ๖๓ เวลา ๑๒:๓๗:๕๕Non-PKI Server Sign-LN

Signature Code : MQA5A-DgANw-AzADK-ANgBF

(ศาสตราจารย์ ดร. สุชีวีร์ สุวรรณสวัสดิ์)

อธิการบดี

๓ ก.ค. ๒๕๖๓

เปิดตัว ปณ. 10 วันที่ 30 มิถุนายน 2563

