



ประกาศสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
เรื่อง แนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๙ ได้ให้ความเห็นชอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) เพื่อให้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติดังกล่าว สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จึงกำหนดแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียนดังนี้

ข้อ ๑ ข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง ตู้ปณ. ๑๐ และปณ. ๒๐ ปณศ. ลาดกระบัง

ข้อ ๒ ข้อร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสภาสถาบัน <http://council.ac.th/council2018/>  
E-mail: petition@kmitl.ac.th

ข้อ ๓ ข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ - ๒๓๒๙ - ๘๒๔๓

ข้อ ๔ เมื่อได้รับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางดังกล่าว จะมีขั้นตอนและกระบวนการปฏิบัติดังนี้

๔.๑ สถาบันจะดำเนินการตรวจสอบหาข้อเท็จจริงจากผู้ที่เกี่ยวข้องว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าวมีมูลความจริงหรือไม่ อย่างไร

๔.๒ หากข้อร้องเรียนมีมูลและเข้าข่ายเป็นการกระทำผิดวินัยหรือจรรยาบรรณสถาบัน จะดำเนินการตามข้อบังคับสถาบันที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น ๆ ต่อไป

๔.๓ ผู้ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครองไม่เปิดเผยรายชื่อผู้ร้องเรียน

๔.๔ ในกรณีที่ปรากฏชื่อผู้ร้องเรียนสถาบันจะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบเมื่อการดำเนินการแล้วเสร็จ

ข้อ ๕ ให้มีการประมวลผลเรื่องร้องเรียนและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานต่ออธิการบดี

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(รองศาสตราจารย์แหลมทอง เหล่าคงถาวร)  
รองอธิการบดีอาวุโสฝ่ายบริหารทรัพยากรและบริการ  
รักษาการแทนอธิการบดี